

## Adatkezelési tájékoztató

### a Normafa Park Fenntartó és Üzemeltető Intézmény ügyfélpanaszok, észrevételek során megvalósuló adatkezelésekről

#### 1. A tájékoztató célja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Normafa Park Fenntartó és Üzemeltető Intézmény** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20. IV. emelet 634. szoba, képviseli: Mikó Gergely igazgató, továbbiakban: **Intézmény**) az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

#### 2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő:	<b>Normafa Park Fenntartó és Üzemeltető Intézmény</b>
címe:	1126 Budapest, Böszörményi út 20. IV. emelet 634. szoba
adószáma:	15825713-2-43
elérhetősége:	<a href="mailto:info@normafapark.hu">info@normafapark.hu</a>
képviseli:	Mikó Gergely igazgató

Az Intézmény adatvédeleméért felelős munkatársa:

Név: Rockov Ildikó

Elérhetőség: [info@normafapark.hu](mailto:info@normafapark.hu)

Az Intézmény a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai feladatok ellátására az alábbi **adatfeldolgozót** veszi igénybe:

Neve:	<b>REON DIGITAL Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b>
Székhelye:	1134 Budapest, Lehel utca 4/c I. em. 1
Adószáma:	24219288-2-41
Elérhetősége:	<a href="mailto:info@reondigital.hu">info@reondigital.hu</a>
Képviseli:	Petróczi József Péter
Tevékenység:	Webtárhely szolgáltatás

Az Intézmény, illetve illetékes adatfeldolgozói, munkavállalói, az adatkezelés helye e munkavállalók, adatfeldolgozók munkavégzési helye.

Az Intézményhez írásban (papír alapon), vagy a <http://www.normafapark.hu/kapcsolat> fülön feltüntetett bármely e-mail címre elektronikusan érkezett, továbbá az Intézmény ügyfélszolgálatán személyesen megtett ügyfélpanaszokkal, észrevételekkel összefüggésben az érintett személyes adatait munkatársaink kizárólag feladatuk ellátásához, illetve a panasz kivizsgáláshoz, elbírálásához, esetleges kérdések, észrevételek megválaszolásához szükséges mértékben kezelik.

### 3. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől

A honlapon „Kapcsolat“ cím alatt feltüntetett bármely e-mail címre küldött üzenetével rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat csak és kizárólag az e pontban megjelölt célból, használjuk fel, azokat harmadik félnek nem adjuk át.

**adatkezelés célja:** a látogatók által írt elektronikus üzenetekben foglalt panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

**kezelt adatok köre:** érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

**adattárolás ideje:** az Ön által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** személyes adatait elektronikus formában tároljuk

### 4. Írásban tett panasz, észrevétel esetében

Az Intézménynél panaszkezelés, észrevétel céljából rendszeresített űrlap kitöltésével rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat kizárólag az e pontban meghatározott célból kezeljük, azokat harmadik félnek nem adjuk át.

**adatkezelés célja:** látogatók által írt papír alapú panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

**kezelt adatok köre:** eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adatai.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** az Ön által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** személyes adatait manuálisan (papír alapon) tároljuk

### 5. Ügyfélszolgálatunkon személyesen tett panasz, észrevétel esetében

Az Intézetnél panaszkezelés, észrevétel céljából személyesen az ügyfélszolgálaton rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kizárólag az e pontban meghatározott célból kezeljük azokat harmadik félnek nem adjuk át.

**adatkezelés célja:** látogatók által szóban előadott panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

**kezelt adatok köre:** eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adatai.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** az Ön által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikus formában is tároljuk

## 6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben az Intézmény képviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Intézménynél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintett jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Intézmény legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézmény az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézmény csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézmény az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézmény az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézmény köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézmény számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Intézmény az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézmény a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézményt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Intézmény adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: <http://www.normafapark.hu/kozerdeku>

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézmény kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

## 7. Jogszabályi hivatkozások

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

## 8. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2019. április 2. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

**A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.**

Budapest, 2019. április 2.

  
**Mikó Gergely**  
igazgató



